

# AKO REAGOVAŤ, KEĎ SA VÁM DIEŤA ZDÔVERÍ S NÁSILÍM

pre školy a obce



## 1 | UVERTE DIEŤAŤU A VENUJTE MU PLNÚ POZORNOSŤ

Ak dieťaťu neuveríte, že potrebuje pomoc, nemôžete mu ju poskytnúť. Rešpektujte jeho pranie ohľadne podmienok a miesta na rozhovor. Plne sa sústreďte na rozhovor s daným dieťaťom.

## 3 | NEVYTVÁRAJTE DOHADY



Deti majú vlastný spôsob, akým opisujú svoje zážitky. Nepredpokladajte, že viete, čo má dieťa na mysli alebo čo chce povedať. Niektoré zážitky deti opisujú nekonzistentne v dôsledku traumy.

## 4 | ZACHOVAJTE POKOJ

Ak sa v rozhovore dozvedáte o násilí páchanom na dieťati, môže to vo Vás vyvolať silné emočné rozrušenie. Pokiaľ si dieťa všimne Váš nepokoj, uistite ho, že ono nie je jeho príčinou. Zdržte sa nenávistných vyjadrení na adresu konkrétneho násilníka. Myslite na to, že si Vás vybralo dieťa, lebo potrebuje pomoc.



## 2 | NEVYŠETRUJTE, IBA AKTÍVNE POČÚVAJTE

Ak dieťa naznačuje, že sa niečo stalo, požiadajte ho, aby vám to povedalo, no rešpektujte, že dieťa si samo určuje, koľko Vám toho prezradí. Nezasypávajte dieťa otázkami. Pamätajte na to, že dieťa si vybralo Vás, aby ste ho sprevádzali. Informáciami, ktoré ste sa od dieťaťa dozvedeli, sa nesnažte konfrontovať údajného páchatel'a.

## 5 | NEVZBUDZUJTE V DIEŤATI POCIT VINY



Hoci zodpovednosť za násilie v plnej miere prináleží páchatel'om, sú to často obeť, ktoré sa cítia vinné a zahanbené. Ubezpečte dieťa, že to, čo sa stalo nie je jeho vina.

## 6 | UBEZPEČTE DIEŤA, ŽE JE SPRÁVNE, ŽE VÁM Povedalo ČO SA STALO

Dieťa sa môže trápiť, že prezradením toho, čo bolo na ňom páchané, môže niekomu ublížiť. Nekladte na dieťa nadmernú zodpovednosť. Dieťa nemôže byť v postavení zodpovedného za páchanie násilia niekým iným.

# AKO REAGOVAŤ, KEĎ SA VÁM DIEŤA ZDÔVERÍ S NÁSILÍM

pre školy a obce



## 7 | NEDÁVAJTE DIEŤAŤU SLUBY, KTORÉ NEMÔŽETE DODRŽAŤ

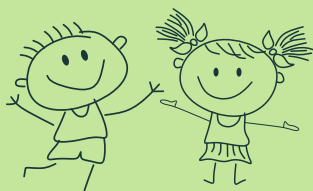
Nikdy dieťaťu nesľubujte, že to, čo Vám povie alebo povedalo, ostane len medzi Vami. Vysvetlite mu, s kým a prečo je potrebné informácie zdieľať.

## 9 | VYSVETLITE DIEŤAŤU, PREČO MÔŽE BYŤ POTREBNÁ ODBORNÁ POMOC/SPREVÁDZANIE NA DLHŠIU DOBU

Je potrebné dieťaťu ponúknuť pomoc na dlhšiu dobu v podobe psychologickkej či psychiatrickej pomoci, a vysvetliť, aký to má význam.

## 10 | PO SKONČENÍ ROZHOVORU VYHOTOVTE PÍ SOMNÝ ZÁZNAM

Do záznamu uveďte miesto, dátum, čas a trvanie rozhovoru, kto bol prítomný, okolnosti vedúce k rozhovoru, čo ste sa od dieťaťa dozvedeli a čo ste sa ho pýtali.



## 8 | DOHODNITE S DIEŤAŤOM ĎALŠIE KROKY

Ak dieťaťu vysvetľujete, čo sa bude diať, uistite sa, že Vám rozumie. Objasnite názvy a účel inštitúcií, ktoré spomínate, pokiaľ ich dieťa nepozná.



## 11 | AKO POSTUPOVAŤ, KEĎ JE DIEŤA V OHROZENÍ

Keď je dieťa vo vážnom ohrození, kontaktujte orgán sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately a Políciu SR. Keď ide o bezprostredné ohrozenie života a zdravia dieťaťa, ihneď volajte **158**. Keď dieťa nie je v bezprostrednom ohrození, konzultujte situáciu dieťaťa s kontaktami na pomoc deťom. Všetky kontakty na pomoc deťom Vám poskytne koordinátor ochrany detí pred násilím vo vašom okrese.

### KOORDINÁTORI OCHRANY DETÍ PRED NÁSILÍM:

<https://detstvobeznasilia.nks.gov.sk/koordinacia-ochrany-deti-pred-nasilim>